

---

# *La Télé-médecine en Somalie*

---

Améliorer la qualité des soins et la formation  
continue dans un contexte de conflit



# La mission MSF



Somalia 2006 © Otavio Omati/MSF

MSF soutient l'hôpital Istarlin dans la région Guriel, dans le but d'améliorer les soins des enfants de moins de cinq ans, en fournissant les matériaux médicaux et en formant les docteurs généralistes somaliens.

# MAIS:



Somalia © Wim Van Cappellen

La région est isolée et ravagée par des violences. Les visites de médecins spécialistes ou d'expatriés dans cette région sont très risquées et sont donc extrêmement limitées.

# MAIS:



Somalia 2009 © MSF

Le personnel médical à Istarlin est confronté à un manque de formation continue et à un manque de supervision. L'unité pédiatrique ne dispose pas de pédiatres.

**Comment  
assurer  
durablement  
la qualité de  
soins de cet  
hôpital??**



# Le projet-pilote

- Un système de télé-consultation et télé-mentoring est mis en place par MSF.
- Cette solution potentielle vise l'amélioration de la qualité des soins du département pédiatrique de l'hôpital Istarlin, et simultanément la formation continue des cliniciens.

# Exportons l'expertise au lieu des experts!

De Somalie...



© Rony Zachariah

...A Nairobi

---

# La communication audiovisuelle directe:

- permet aux docteurs et infirmières à Guriel de consulter, en temps réel, un médecin spécialiste à Nairobi, et de recevoir du conseil pour le diagnostic et le traitement des cas difficiles.
- encourage simultanément une relation de mentoring entre les docteurs expérimentés avec leurs collègues plus jeunes ou moins expérimentés.

# L'unité pédiatrique



Somalia 2009 © Oscar Sanchez-Rey

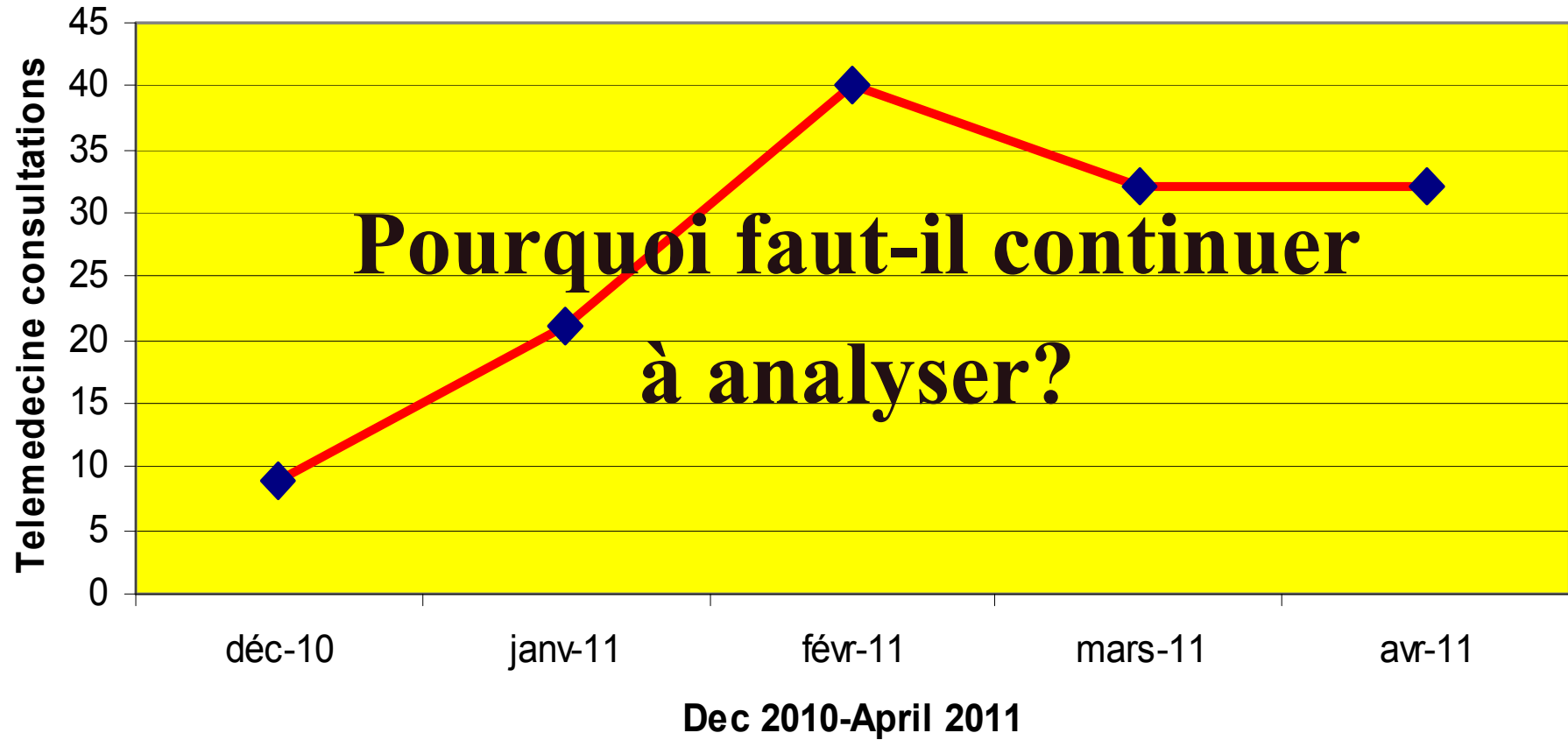
Ce système est d'abord implanté dans l'unité pédiatrique, car les enfants sont les patients les plus vulnérables à la qualité du diagnostic et du traitement.

---

# Premières impressions

- Le système est de plus en plus utilisé par le personnel
- Un impact positif s'observe dans les diagnostics, la gestion d'un traitement, et l'identification rapide de maladies dangereuses.

# La méthode fonctionne à priori



# Parce qu'il faut...

- Savoir si cette méthode est faisable **ET** durable dans des environnements hostiles et isolés (qualité des soins, sécurité, supervision...)
- Faciliter l'acceptation par les bénéficiaires (vidéo bidimensionnelle, éducation à la technologie utilisée...)
- Maximiser la valeur ajoutée pour le personnel médical
- Remédier aux obstacles de cette opération pour une meilleure utilisation (par exemple la connexion internet)

# L'action continue...



Somalia 2007© Rafa Carrascosa/MSF

---

# L'action continue...

Si vous désirez savoir plus sur notre activité en Somalie,  
n'hésitez pas à revisiter cette page dans quelque mois  
ou à nous contacter:

Médecins Sans Frontières  
68, rue de Gasperich  
Tel: 33 25 15