

Rapport Moral MSF Luxembourg

AG 2023

Dr Bechara Ziadé, président de MSF Luxembourg

Chers collègues, chers membres chers amis de MSF,

C'est avec une grande joie que le conseil d'administration de MSF Luxembourg et moi-même, vous accueillons au centre culturel Drescherhaus pour notre 37^{ème} Assemblée Générale. Nous sommes heureux de vous voir rassemblés en ce jour et j'aimerais également saluer nos collègues et amis de l'international, de Bruxelles, Rome ou d'ailleurs qui sont parmi nous aujourd'hui. Je suis honoré de m'adresser à vous en tant que président de cette association depuis un an. MSF est une Association à laquelle je suis très attaché depuis de très nombreuses années et que j'avais déjà eu l'honneur de présider de 2011 à 2013.

L'assemblée Générale, moment clé de la vie de notre association, est l'occasion de faire l'état des lieux de l'année écoulée, de se rendre compte de la somme des engagements personnels, des activités et du travail réalisés conjointement par l'équipe exécutive et le Conseil d'Administration que je profite pour remercier. L'AG incarne tout autant un moment de rassemblement, de réflexion et d'introspection pour le futur et ainsi garantir que notre association continue d'apporter sa contribution au grand mouvement MSF, en pleine mutation. C'est pour toutes ces raisons que nous sommes ensemble aujourd'hui.

D'abord, nos interventions sur le terrain : elles sont notre raison d'être. Cette année encore je ne vais pas vous parler d'un chômage proche. En 2022, MSF a fait encore une fois face à de nombreuses urgences qui ont de nouveau mobilisé l'énergie de nos équipes, que ce soit en Ukraine dès le mois de février lorsque les forces russes ont attaqué le pays, au Nigeria qui traverse une crise nutritionnelle malheureusement largement ignorée, ou bien encore lors des inondations qui ont touché le Pakistan. Il y a aussi toutes les crises oubliées : les violences chroniques qui paralysent Haïti, les femmes pour qui accoucher est un danger en République centrafricaine ou au Mozambique, et les ravages psychologiques créés par les insécurités, les brutalités incessantes, les traitements inhumains et les violences, comme en République démocratique du Congo ou en Palestine par exemple.

Une autre crise perdure : chaque année, des milliers de personnes fuyant la guerre, les persécutions et la pauvreté chez elles tentent un voyage désespéré vers l'Europe. MSF est le témoin d'une triste réalité : la normalisation des politiques de dissuasion et de non-assistance en mer, ainsi que le démantèlement du système de recherche et sauvetage en faveur des retours forcés...derrière ces mots, ce sont des histoires tragiques et des vies arrachées que même nos interventions avec le navire de secours le Geo Barents ne parviennent que difficilement à sauver. Nous aurons l'occasion d'approfondir ce sujet lors de la discussion de cet après-midi.

Nos équipes ont accompli un travail considérable dans plus de 74 pays, en prodiguant des milliers de consultations médicales, en vaccinant des milliers de personnes, en admettant des milliers d'enfants malnutris dans des programmes dédiés, en réalisant des dizaines de milliers d'interventions chirurgicales, dans des conditions difficiles et parfois extrêmes, que peinent à décrire de simples chiffres, aussi grand soient-ils. Ce travail sans relâche est rendu possible par le soutien de millions de donateurs à travers le monde et par la mobilisation de nos membres et de nos employés qui

constituent un formidable maillage planétaire, au travers du partage d'une responsabilité commune : prodiguer des soins à ceux qui en ont le plus besoin.

Je suis fier et honoré d'être aujourd'hui et à nouveau le président de MSF Luxembourg, qui apporte sa contribution à ce mouvement qui nous rassemble et pour lequel nous sommes tous engagés.

Nous y sommes parvenus aussi grâce au travail de nos équipes, que je remercie particulièrement, rassemblées autour de Thomas Kauffmann, notre Directeur Général, qui a pris ses fonctions en septembre 2022.

2022, une année mouvementée pour notre section, qui a vu de nombreux changements mais aussi de remarquables accomplissements rendus possibles non seulement par la mobilisation de nos équipes, mais aussi par un engagement constant du Conseil d'Administration.

Tout au long de l'année, il a soutenu les équipes exécutives par sa présence, ses questionnements et son appui pour réfléchir conjointement avec le personnel en place, à la direction que doit prendre MSF Luxembourg, aux niveaux international et de l'OCB et bien sûr au Luxembourg. Le CA représente notre section à l'OCB au travers de sa participation à différents comités de pilotage grâce à Jean Dubois et au sein du CA de l'OCB dont je fais partie. À l'échelle du mouvement, deux représentants de notre CA, Carine Lilliu et moi-même portons votre voix à l'Assemblée Générale Internationale. D'autres membres, comme Philippe Goutière ou Seydou Togo, contribuent à faire rayonner notre section à l'international, Philippe, en apportant son expertise au comité de pilotage des assurances internationales de MSF (*International Insurance Steering Committee*), sujet certes méconnu mais ô combien essentiel et Seydou en étant notre point de contact et notre représentant au Mali, où nous comptons d'anciens staff nationaux. Engy aussi, qui a participé en tant que facilitatrice au 3^{ème} module du SORT-IT en français à Abidjan et dont les manuscrits de recherche qui en résultent seront publiés dans le journal « Public Health Action ». Nous avons accueilli Christophe Walentiny au sein de notre CA en 2022 et il s'est notamment emparé des questions liées à la gouvernance de MSF, en participant à un atelier dédié. Les liens que nous tissons à l'occasion de ces rassemblements, ateliers et réunions sont essentiels et stratégiques pour MSF Luxembourg et la diversité des profils au sein de notre CA nous permet de participer activement au mouvement international. Cette représentation, à l'heure du processus du « MSF We Want To Be » est essentielle. Il s'agit d'un processus de réflexion nécessaire sur le rôle, les ambitions et les limites de notre action médico-humanitaire, de la recherche constante de la qualité de nos projets et qui aboutira certainement à une refonte de notre gouvernance. Son objectif est de repositionner et de réaffirmer MSF pour les années à venir, dans un contexte global en pleine mutation : criminalisation de l'aide humanitaire, crise migratoire et changement climatique, pour ne nommer que ceux-là. Cela signifie tout bonnement de repenser et redessiner MSF, un chantier colossal qui nécessite la participation de tous, de nous tous, employés, membres et sympathisants. Luis Encinas, membre du Conseil d'Administration International s'est déplacé jusqu'au Luxembourg pour nous présenter le processus dans une session dédiée. Merci Luis pour ta présence.

L'implication de MSF Luxembourg au niveau du mouvement ne se fait bien sûr pas uniquement au travers du CA : l'équipe exécutive y travaille activement via sa participation à différents groupes de travail ou son soutien à diverses initiatives et émanant d'autres sections ou du mouvement dans sa globalité.

LuxOR, d'abord, notre unité de recherche opérationnelle, qui, sous la direction d'Amrish Baidjoe, multiplie les partenariats internes et externes et est à la tête de l'initiative du support en épidémiologie opérationnelle au sein de l'OCB avec deux épidémiologistes : Iro Evlampidou, que nous entendrons tout à l'heure, et Dang Bahya-Batinda. En outre, les discussions avec le département médical de l'OCB ont abouti à la création future d'un hub médical en Afrique de l'Ouest. Il sera composé d'une équipe

pluridisciplinaire comprenant trois volets stratégiques : l'épidémiologie, qui sera un poste LuxOR, la promotion de la santé et la santé environnementale. Ce hub médical décentralisé permettra notamment d'avoir des référents techniques et des experts décentralisés et de mutualiser les ressources. Il s'agit d'un projet pilote de deux ans, qui fera l'objet d'une évaluation neutre à laquelle contribuera l'un des membres médicaux du CA de MSF Luxembourg. Pour les années à venir, LuxOR entend renforcer et développer de nouveaux partenariats dans l'optique d'identifier des intérêts communs entre les OCs, fortifier l'agenda de recherche et continuer à faire face aux défis relatifs au recrutement de profils spécifiques et à la communication autour de son travail, vers le mouvement et au Luxembourg.

Au Luxembourg oui, car même si notre implication à l'international est élémentaire, notre ancrage local est essentiel. Cet ancrage local est une vision commune partagée entre la direction et le CA et nous voyons son importance au travers du travail notoire réalisé par l'équipe communication et collecte de fonds, sous la direction d'Esther Leick. Cette année, ce sont plus de 8 500 000€ qui ont été collectés auprès de plus de 28 800 donateurs, grâce au travail conséquent et assidu de l'équipe. Il s'agit d'un record historique depuis 2005 et alors que MSF n'accepte plus de fonds institutionnels depuis 2016. Si les urgences ont joué un rôle important dans cette collecte, c'est bien les stratégies déployées auprès de différents publics qui ont permis d'atteindre cette somme impressionnante. Ainsi, 2022 a vu par exemple la création du magazine « *philanthropy in action* » à destination des fondations et des grands donateurs et le lancement d'un événement original de collecte de fonds qui a réuni l'art et l'humanitaire lors d'une vente aux enchères au profit de MSF. Christos Christou, notre président international, nous a d'ailleurs fait l'honneur de sa présence à cette occasion. C'est une équipe résolument tournée vers l'innovation, que ce soit dans la sphère digitale ou dans la recherche constante de nouvelles sources de financement, comme les investigations menées sur le potentiel des cryptomonnaies pour la collecte de fonds.

L'image de marque et l'indépendance de MSF contribuent fortement à ces excellents résultats. Sur le pan de la communication, 2022 a également vu naître « première ligne », une émission de radio mensuelle diffusée sur Radio ARA et qui témoigne du travail de MSF, mais aussi des enjeux auxquels notre organisation doit faire face. Témoigner des souffrances dans le monde, c'était également l'objet de l'excellente campagne de communication « *Là où ça fait mal* » qui a été déployée au Luxembourg en 2022 et récompensée du prix « *Best brand content of 2022* » aux « *Luxembourg Marketing & Communication Awards* ».

Le travail d'ancrage local mené par le département communication et collecte de fonds est complété et renforcé par les actions déployées par le département « Public Engagement », créé en 2020 et qui a pour vocation d'être un relais et un renfort du réseau et du cercle d'influence de MSF au Luxembourg, notamment via l'animation de l'équipe de bénévoles, le travail pour assurer la continuité des liens avec vous, les membres de l'association, mais également au travers de la coordination d'événements et le tissage de partenariats et de relations avec les établissements scolaires, les autres associations et divers acteurs au Luxembourg, comme le LISER ou le Ministère de la Coopération et des affaires étrangères et européennes. Exposition, mapathons, webinaires, conférences et participation de MSF à des événements tels que les journées de l'humanitaire organisées par la Croix-Rouge luxembourgeoise ou « EU on stage » auprès du parlement européen, sont autant d'occasions de créer du lien et d'avoir une approche individuelle et approfondie avec différents protagonistes au Luxembourg.

Cet ancrage local se fait également et paradoxalement au travers de notre personnel international résidant au Luxembourg. 2022 a vu le départ de quatre de ceux que nous appelons « expatriés ». Au Tchad pour Marie Althaus, qui a apporté un soutien juridique sur le terrain. Pour Tristan Bierry, c'est

en République centrafricaine qu'il a exercé son métier de responsable de la chaîne d'approvisionnement d'un projet. Valérie Guérin, quant à elle, est partie en tant que promotrice de la santé au Nigéria et enfin, Maider Pagola a fait une mission en tant qu'épidémiologiste en Guinée.

La diversité de ces profils fait la richesse et la force de notre association. En effet, les personnes qui partent sur le terrain, chacun d'entre vous, ainsi que toutes celles et ceux qui ont une expérience MSF constituent la force vive de l'engagement associatif. J'espère que pour les années à venir nous aurons l'occasion d'envoyer plus de personnel ou RH sur le terrain.

Cet investissement de la part de nos membres, de nos employés, des bénévoles qui nous consacrent du temps, de votre part, est plus que jamais essentiel mais également parfois difficile à concilier avec une vie professionnelle et personnelle souvent chargée. Je profite de cette AG pour partager mon rêve avec vous : j'aimerais que les membres, de l'association et du bureau, soient plus au courant de qu'est MSF, de ses questionnements. De tout cœur j'aimerais que tous vibrent avec MSF et que nous formions une grande famille, en toute transparence et sans tabous, avec travail et bienveillance. C'est dans cette optique que lors de la retraite du CA que nous avons organisée en septembre, nous avons décidé de renforcer le lien en créant d'autres espaces associatifs et de discussions que l'AG. Être membre, ou travailler pour MSF de façon bénévole ou non, c'est apporter sa goutte d'eau dans l'océan de l'humanitaire, c'est se reconnaître dans MSF et dans les valeurs qu'elle véhicule.

C'est ce que nous faisons tous ensemble depuis 37 ans déjà. J'aimerais partager avec vous et grâce à l'initiative de Thomas et au travail de Gaston Carré, l'histoire de MSF Luxembourg. Petite par la taille, notre section a néanmoins été précurseur dans de nombreux domaines. Elle a et nous avons, beaucoup apporté au mouvement MSF et Gaston l'illustrera ce soir au travers de quelques exemples marquants. Peut être aurez-vous également envie de partager vos souvenirs ? Nous espérons en tout cas que découvrir ou revivre cette histoire vous donnera envie de la perpétuer.

Je ne conclurai pas ce rapport sans avoir au préalable remercié chacune des pièces de la mosaïque qui font de MSF Luxembourg ce qu'elle est aujourd'hui. Les départements de support dans l'équipe exécutive, qui s'assurent de la santé de nos finances et du bon fonctionnement du bureau au quotidien et qui participent également à différentes plateformes internationales. Chacun des membres du CA, qui comme je l'ai déjà souligné, consacrent beaucoup de temps et d'énergie bénévolement à MSF, tous ces donateurs sans qui rien ne serait possible. Notre équipe de bénévoles, qui s'engagent quotidiennement pour apporter leur soutien. Notre directeur, enfin, Thomas Kauffmann qui a, dès septembre, pris son rôle très à cœur et qui s'est immédiatement plongé dans un travail de chef d'orchestre des équipes luxembourgeoises avec dévouement et passion.

En conclusion, je dirais que nous devons poursuivre nos efforts, notamment en ce qui concerne le recrutement de personnel international depuis le Luxembourg, afin de pérenniser l'engagement associatif des membres, qui constituent un vivier pour notre section. N'oublions pas que nous sommes avant tout une association et gardons toujours à l'esprit que la qualité de nos débats façonne la qualité de nos opérations.

À chacun d'entre vous et à tous ceux que je n'aurai pas le temps de citer, je dis merci, merci pour MSF, merci pour nos patients, que nous ne devons jamais oublier.

Dr Bechara Ziadé